

| | |
|------------------------------------|--|
| DATOS GENERALES | <p>Ubicación geográfica La Reina, Chile</p> <p>Entidad promotora Municipalidad de La Reina, gobierno municipal</p> <p>Web http://www.lareina.cl</p> <p>Fechas de desarrollo Entre 2004 y 2008</p> |
| DESCRIPCIÓN | La Reina ha desarrollado un proceso de planificación urbana con participación ciudadana en el área metropolitana de Santiago de Chile. La experiencia consiste fundamentalmente en el desarrollo y aplicación de una metodología participativa y sustentable de apropiación del espacio público por parte de la ciudadanía. |
| OBJETIVOS | Contribuir al establecimiento de un Estado flexible y moderno a escala local, en base a una gestión eficiente, participativa y transparente. |
| ACTORES | La experiencia de La Reina se desarrolló en el marco de un programa nacional habilitado por un fondo concursable del gobierno chileno, para el cual se hizo un llamado a todos los niveles del Estado. Los agentes involucrados en los 18 proyectos desarrollados a escala nacional incluyeron a la cooperación internacional (la Comisión Europea aportó €11.670.000) y al gobierno de Chile (con un aporte financiero equivalente), gobiernos locales y organizaciones sociales de base comunitaria. |
| BENEFICIARIOS | Los beneficiarios fueron el conjunto de los residentes en el municipio de La Reina, con una población de 91.927 habitantes (según datos del año 2012). |
| METODOLOGÍA DE INTERVENCIÓN | <p>El Proyecto se desarrolló en cuatro etapas:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. <i>Identificación del proyecto</i> Los primeros cinco pasos del proceso consistieron en: 1.- Análisis de la oportunidad de proyecto. 2.- Conformación del grupo multidisciplinario de gestión del proyecto. 3.- Recopilación de los antecedentes técnicos. 4.- Reuniones preparatorias con líderes vecinales. 5.- Evaluación de los alcances y riesgos del proyecto. 2. <i>Diseño participativo del proyecto</i> En esta segunda etapa se procuró involucrar en el diseño del proyecto a todos los actores que se verían afectados por el desarrollo del proyecto. 3. <i>Desarrollo del plan de trabajo</i> Esta etapa se basó en la aplicación de un plan de trabajo participativo. 4. <i>Seguimiento de la ejecución de las obras</i> En esta etapa se realizó la ejecución y el seguimiento post-construcción de las obras propuestas por la ciudadanía. |
| RECURSOS DISPONIBLES | Los recursos disponibles para este proceso (en el municipio de La Reina) fueron US\$848.822, aportados de forma equitativa por los fondos de cooperación al desarrollo de la Comisión Europea y una contribución de contraparte a cargo del gobierno nacional. |
| OPORTUNIDADES | El proyecto se basó en una convocatoria realizada por el gobierno nacional, con una relativamente voluminosa cantidad de recursos financieros aportados por la cooperación europea. |

| | |
|---|--|
| OBSTÁCULOS | <p>Uno de los obstáculos más evidentes – la excesiva burocracia en la tramitación y aprobación por parte de la municipalidad – se hizo visible al inicio del proyecto, atrasando su comienzo durante varios meses. El problema fue causado por el aplazamiento de la aprobación del Plan Regulador Comunal (PRC). Asimismo, la administración municipal mostró altibajos en la ejecución del programa, provocando retrasos, descoordinaciones internas e incumplimientos que afectaron el ritmo de construcción de los proyectos.</p> <p>El proyecto también fue afectado por conflicto de intereses entre grupos locales y problemas de comunicación entre la administración municipal y las organizaciones sociales.</p> |
| EVALUACIÓN Innovación | <p>La metodología de participación fue concebida para su aplicación a nivel nacional (no sólo en La Reina) y se caracterizó por su flexibilidad, permitiendo su adaptación a múltiples proyectos y contextos.</p> |
| CRITERIOS Estrategia | <p>En general el proyecto logró cumplir con sus principales objetivos. En particular, se potenció la participación ciudadana en la toma de decisiones referidas al diseño y la construcción de proyectos pilotos con impactos sociales positivos en la comunidad local.</p> |
| CRITERIOS Cooperación | <p>El proyecto facilitó la creación de un espacio de aprendizaje en el que funcionarios municipales, vecinos y líderes de organizaciones locales adquirieron nuevas herramientas para el trabajo conjunto en el mejoramiento de los espacios públicos, tanto a través de capacitaciones como de lecciones aprendidas en la aplicación práctica de la metodología.</p> |
| CRITERIOS Impacto | <p>El proceso derivó en la construcción de cuatro proyectos de obras públicas de interés social en el municipio: un parque de ciclovías, el mejoramiento de un jardín infantil, un mercado local, y el mejoramiento vial de una calle del municipio.</p> |
| CRITERIOS Evaluación y eficacia | <p>Se sistematizó la experiencia a través de la aplicación y validación de una metodología de trabajo que, en una secuencia de talleres, permitió consultar a la comunidad local y diseñar con ella el mejoramiento de espacios públicos, habilitando instancias de cooperación regular entre vecinos y la administración municipal.</p> |
| CRITERIOS Sostenibilidad | <p>La sostenibilidad de la experiencia estuvo condicionada por la disponibilidad de recursos liberados por el gobierno nacional y la cooperación internacional.</p> |
| CRITERIOS Transferabilidad | <p>La sostenibilidad de la experiencia estuvo condicionada por la disponibilidad de recursos liberados por el gobierno nacional y la cooperación internacional.</p> |
| DOCUMENTACIÓN COMPLEMENTARIA | <p>Alarcón González, D. (2011). 'Ficha de proyecto La Reina - Proyecto de Desarrollo Sostenible (Chile), <i>Participedia</i>: http://participedia.net/de/cases/participacion-para-el-desarrollo-ambientalmente-sustentable-y-la-integracion-social-en-el</p> |